

Zmluvné podmienky pre poskytovanie produktu MEGA eShopy a súvisiacich služieb

Zmluvné podmienky upravujú užívanie produktu MEGA eShopy a súvisiacich služieb poskytovaných spoločnosťou KREA SK s.r.o. Tieto Zmluvné podmienky predstavujú neoddeliteľnú časť Objednávky, ktorej potvrdením sa Zmluvné strany zaväzujú dodržiavať pravidlá v nich stanovené.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Spoločnosť KREA SK s.r.o. so sídlom Farská 8, 949 01 Nitra, IČO: 36 553 433, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 13970/N (ďalej len Dodávateľ) vydáva tieto Zmluvné podmienky pre poskytovanie produktu MEGA eShopy a súvisiacich služieb (ďalej len "ZP"). ZP upravujú právne vzťahy medzi Dodávateľom a Klientom týkajúce sa predaja produktov a poskytovania služieb Dodávateľom. ZP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi Dodávateľom a Klientom a sú zverejnené a dostupné v písomnej forme v prevádzkových priestoroch Dodávateľa a v elektronickej forme na internetovej adrese www.mega.sk/vop.
- 1.2. ZP sú záväzné pre obe Zmluvné strany, t.j. účastníkov záväzkového vzťahu a vychádzajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, ako napríklad Obchodný zákonník, Občiansky zákonník a medzinárodných zmlúv resp. dohôd a zvyklostí.
- 1.3. ZP sú platné iba vo vzťahu Dodávateľa s Klientom, žiadna tretia strana nemá nárok na ich uplatnenie.
- 1.4. V prípade porušenia týchto ZP môže ktorákoľvek Zmluvná strana uplatniť opatrenia v nich obsiahnuté.
- 1.5. Tieto ZP platia na dobu neurčitú až do nadobudnutia platnosti ich nového znenia v zmysle článku 15. ZP, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

2. Definície pojmov

- 2.1. Dodávateľ je spoločnosť KREA SK s.r.o.
- 2.2. Klient je je užívateľom Produktu, Licencie a/alebo Služieb poskytovaných Dodávateľom na základe Objednávky podľa týchto ZP. Klientom sa môže stať fyzická alebo právnická osoba, ktorá je spôsobilá k právnym úkonom a uzavrie Zmluvný vzťah s Dodávateľom.
- 2.3. Zmluvné strany predstavujú Dodávateľa a Klienta spoločne, Zmluvná strana znamená ktorúkoľvek zo Zmluvných strán.
- 2.4. Produkt znamená softvér (alebo aj program) s názvom MEGA eShop slúžiaci na prevádzkovanie internetového obchodu. Špecifikáciu aktuálnej funkcionality Produktu je možné overiť na adrese www.mega.sk.
- 2.5. Služby znamenajú služby a práce poskytované alebo vykonávané Dodávateľom pre Klienta v súvislosti s prevádzkou Produktu na základe Objednávky, a to:
 - A) inštalácia;
 - B) konfigurácia;
 - C) web hosting;
 - D) registrácia domén;
 - E) poskytovanie príplatkových modulov;
 - F) grafické práce;
 - G) aktualizácie;
 - H) programátorské služby;

- I) servisné a podporné služby;
 - J) marketingové a reklamné služby;
 - K) školenia, poradenstvo a konzultácie;
 - L) iné doplnkové služby.
- 2.6. Rozsah a druh poskytovaných Služieb je presne definovaný v Objednávke.
 - 2.7. Obsah znamená predovšetkým—nie je však limitovaný na—text, fotografie, ilustrácie, audio, video a programovací kód.
 - 2.8. Licencia znamená právo na užívanie Produktu v zmysle článku 3. ZP.
 - 2.9. Licenčný produkt znamená akýkoľvek materiál, produkt a/alebo Obsah, ktorý bude Klientovi poskytnutý Dodávateľom, podliehajúci ochrane autorských práv v zmysle Autorského zákona.
 - 2.10. Server Dodávateľa predstavuje súbor softvérových a hardvérových prostriedkov v prevádzke Dodávateľa umožňujúcich Klientovi prevádzkovať Produkt.
 - 2.11. Ticket znamená požiadavku Klienta na technickú podporu zaslanú Dodávateľovi.
 - 2.12. Cena predstavuje cenu za odkúpenie a/alebo prenájom Produktu, Licencie a/alebo Služby poskytnutých Dodávateľom Klientovi na základe Objednávky.
 - 2.13. Cenník znamená zoznam cien Produktu, Licencií a Služieb.
 - 2.14. Zmluvný vzťah (alebo tiež Zmluva) vzniká potvrdením Objednávky Klientom a úhradou prvej faktúry za Produkt, Licenciu a/alebo Služby, ktorý sa riadi týmito ZP.
 - 2.15. Objednávka znamená objednávku Produktu, Licencie a/alebo Služieb poskytovaných Dodávateľom pre Klienta, ktorá má formu a obsahové náležitosti stanovené Dodávateľom.
 - 2.16. Obchodný zákonník znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
 - 2.17. Občiansky zákonník znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
 - 2.18. Autorský zákon znamená zákon č. 618/2003 Zb. v platnom znení.
 - 2.19. Uvedenie do prevádzky znamená sprístupnenie Produktu verejnosti.

3. Licenčné podmienky, autorské a majetkové práva

- 3.1. Dodávateľ vyhlasuje, že je výhradným vlastníkom autorských a majetkových práv k e-commerce modulu MEGA eShop, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Produktu.
- 3.2. Dodávateľ vyhlasuje, že je vykonávateľom majetkových a licenčných práv k redakčnému systému ExpressionEngine, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Produktu.
- 3.3. Dodávateľ vyhlasuje, že oprávnený poskytnúť Klientovi nevýhradnú Licenciu na využitie **jednej inštalácie Produktu na jednej doméne**. Pre užívanie viacerých licencií je Klient povinný objednať a uhradiť každú z licencií samostatne podľa platného Cenníka.
- 3.4. V prípade poskytnutia Produktu v zmysle odseku 4.1.A ZP zostáva Licencia vo vlastníctve Poskytovateľa, pričom Klientovi udeľuje Dodávateľ právo na používanie Produktu počas doby platnosti Zmluvy.
- 3.5. V prípade poskytnutia Produktu v zmysle odseku 4.1.B ZP odpredá Dodávateľ Klientovi nevýhradnú Licenciu na používanie Produktu. Súčasťou Licencie je prevod majetkových práv a poskytnutie zdrojových kódov Produktu. Dodávateľ udeľuje Licenciu na dobu neurčitú, pre teritórium celý svet, v rozsahu článku 3.3. ZP a za odplatu špecifikovaných v Objednávke.
- 3.6. Dodávateľ je ako autor Produktu oprávnený uviesť na viditeľnom mieste internetového obchodu Klienta informáciu, že Produkt je dielom Dodávateľa vrátane odkazu na web stránky Produktu.

- 3.7. Dodávateľ si ponecháva právo publikovať a vystavovať Produkt vo svojich portfóliách a na webových stránkach, v galériách, dizajnerských periodikách a iných médiách, avšak vždy len spôsobom, ktorým nedôjde k poškodeniu alebo ohrozeniu dobrej povesti (dobrého mena) Klienta.
- 3.8. Klient vyhlasuje, že vynaloží maximálne úsilie aby Licenčné produkty, ktoré sú mu poskytnuté na základe týchto ZP, neboli predmetom žiadnej neoprávnenej redistribúcie, prístupu, uloženia alebo zmeny, uskutočnených Klientom alebo treťou stranou. V prípade, že Klient zistí takúto neoprávnenú činnosť sa zároveň zaväzuje, že o nej bude neodkladne informovať Dodávateľa ihneď po zistení takejto skutočnosti.
- 3.9. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za prípadné dôsledky spojené s porušením autorského práva zo strany Klienta.
- 3.10. Všetky práva, ktoré nie sú vyslovene udelené Klientovi, zostávajú vyhradené Dodávateľovi.

4. Poskytovanie produktu a služieb

- 4.1. Produkt môže byť Klientovi poskytovaný v dvoch formách:
 - A) prenájom s mesačnou formou platby za používanie bez predaja Licencie;
 - B) odpredaj Produktu vrátane Licencie do vlastníctva Klienta.
- 4.2. Poskytovanie produktu v zmysle odseku 4.1.A ZP je podmienené prevádzkou Produktu na Serveri Dodávateľa.
- 4.3. Klient je oprávnený kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu zmeniť formu poskytovania na inú, pričom využitím inej formy Klient súhlasí s príslušnými Cenami a Platobnými podmienkami platnými pre formu poskytovania, ktorú sa rozhodne využívať, a to bez nároku na refundáciu.
- 4.4. Inštalácia programu znamená:
 - A) sprevádzkovanie Produktu na Serveri Dodávateľa alebo na serveri Klienta;
 - B) vytvorenie prístupu do administrácie Produktu;
 - C) vytvorenie prístupu do systému technickej podpory v zmysle článku 5. ZP;
 - D) poskytnutie informácií potrebných pre nastavenie domény, na ktorej bude Produkt prevádzkovaný;
 - E) zaslanie všetkých potrebných informácií a prístupových údajov na platnú e-mailovú adresu Klienta (viď 13.3. ZP);
 - F) iné doplnkové služby v zmysle Objednávky.
- 4.5. Webhosting na Serveri Dodávateľa zahŕňa nasledovné služby a garancie:
 - A) diskový priestor pre dáta vo veľkosti do 3 GB;
 - B) prenos dát do objemu 40 GB mesačne;
 - C) prevádzkovanie Produktu;
 - D) garanciu 95% dostupnosti služieb;
 - E) garanciu bezpečnosti dát.
- 4.6. Aktualizácie Produktu znamenajú:
 - A) rozširovanie Produktu o nové funkcie;
 - B) odstraňovanie prípadných porúch a nedostatkov produktu;
 - C) optimalizáciu výkonu Produktu.
- 4.7. Pre využívanie administračného rozhrania Produktu je vyžadované použitie poslednej aktuálnej verzie niektorého z prehliadačov Chrome, Firefox, Safari, Opera alebo Internet Explorer.

5. Poskytovanie technickej podpory

- 5.1. Telefonická a e-mailová technická podpora slúži predovšetkým na nahlasovanie technických problémov, porúch a vzniknutých závad. Kontakty sú uvedené v odseku 13.2. ZP.
- 5.2. Klient môže vytvárať Tickety pri nahlasovaní technických problémov, porúch a závad prostredníctvom kontaktov Technickej podpory, uvedených v odseku 13.2. ZP.
- 5.3. Uplatnenie nároku na vybavenie požiadavky v rámci poskytovania technickej podpory musí mať formu e-mailovej alebo telefonической požiadavky, pričom Klient je povinný požiadavku čo najpresnejšie špecifikovať.
- 5.4. V rámci technickej podpory sa rozlišujú nasledovné typy požiadaviek:
 - A) kritické požiadavky, ktoré znemožňujú poskytovanie Produktu;
 - B) akútne požiadavky, ktoré znemožňujú riadne užívanie Produktu;
 - C) bežné požiadavky.
- 5.5. Kritické požiadavky zahŕňajú tieto situácie:
 - A) nedostupnosť Servera Dodávateľa (služieb webhostingu);
 - B) chyba odoslania objednávky;
 - C) chybné údaje v objednávke po jej odoslaní;
 - D) chyba spracovania objednávky v administrácii;
 - E) chyba funkcie vkladania produktu do košíka;
 - F) poškodená databáza.
- 5.6. Akútne požiadavky zahŕňajú tieto situácie:
 - A) chyba načítania stránok;
 - B) zmena DNS;
 - C) žiadosť o presmerovanie domény.
- 5.7. Bežné požiadavky zahŕňajú všetky ostatné požiadavky, ktoré nie sú uvedené v odsekoch 5.5. a 5.6. ZP.
- 5.8. Dodávateľ sa zaväzuje vyriešiť Kritické požiadavky do 24 hodín a Akútne požiadavky do 48 hodín po prijatí požiadavky v prípade, že nastali na základe pochybenia alebo poruchy na strane Dodávateľa. Dodávateľ si vyhradzuje právo na určenie termínu vybavenia bežných požiadaviek ad hoc, avšak najneskôr do 10 pracovných dní.
- 5.9. V prípade, že sa jedná o poruchu vyžadujúcu dlhší čas odstránenia než je určené v odseku 5.8. ZP alebo sa jedná o poruchu spôsobenú skutočnosťami mimo dosah Dodávateľa (výpadok internetového pripojenia a pod.), bude Klient bezodkladne informovaný o situácii a v prípade, že je to možné, bude mu ponúknuté dočasné riešenie.
- 5.10. Poskytovanie technickej podpory podlieha Záručným podmienkam v zmysle článku 10. ZP.

6. Objednávka, cena a platobné podmienky

- 6.1. Objednávka sa považuje za platnú jej písomným alebo elektronickým potvrdením Klientom vo forme e-mailu. Potvrdením Objednávky vyjadruje Klient súhlas s týmito ZP a špecifickými Zmluvnými podmienkami, ktoré môže Objednávka obsahovať v zmysle odseku 6.2. ZP.
- 6.2. Objednávka môže obsahovať špecifické Zmluvné podmienky. Prípadné odchyľne Zmluvné podmienky dohodnuté a uvedené v Objednávke majú prednosť pred ustanoveniami týchto ZP.

- 6.3. Klient súhlasí, že všetky účtovné doklady (objednávka, zálohová faktúra, daňový doklad a pod.) budú vyhotovené elektronicky ako Adobe PDF dokument a zasielané na platnú kontaktnú e-mailovú adresu Klienta (vid' 13.3. ZP).
- 6.4. Klient súhlasí, že všetky platby vykonané v súvislosti s obstaraním a využívaním Produktu, Licencie a/alebo Služieb v zmysle týchto ZP budú realizované bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet Dodávateľa s uvedením príslušného variabilného symbolu na základe vystavenej zálohovej faktúry a/alebo faktúry (daňového dokladu) odoslanej v zmysle odseku 6.3. ZP.
- 6.5. Fakturačné obdobie je stanovené na kalendárny mesiac.
- 6.6. Cena za Produkt, Licenciu a/alebo Služby je určená dohodou v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení. Presná výška ceny je uvedená v Objednávke.
- 6.7. Cena za Produkt, Licenciu a/alebo Službu môže mať nasledovnú formu:
- A) mesačný poplatok;
 - B) ročný poplatok;
 - C) jednorazový poplatok.
- 6.8. Cena pri forme podľa odseku 6.7.A ZP je splatná mesačne vo forme predplatného na základe zálohovej faktúry. Prvá faktúra bude vystavená do 5 dní od Uvedenia do prevádzky. Nasledujúce faktúry budú vystavované mesačne vždy najneskôr 10 dní pred začiatkom fakturačného obdobia, v ktorom budú poskytnuté služby, za ktoré je faktúra vystavená.
- 6.9. Cena pri forme podľa odseku 6.7.B a 6.7.C ZP je splatná na základe zálohovej faktúry, ak nie je v Objednávke dohodnuté inak.
- 6.10. Zodpovednosť za sledovanie ukončenia predplateného fakturačného obdobia v zmysle odseku 6.7.A ZP je na Klientovi a prípadné nevyzvanie na úhradu Dodávateľom nijako neovplyvní povinnosť uhradiť platbu na ďalšie obdobie.
- 6.11. Ak počas doby poskytovania Produktu, Licencie a/alebo Služieb Klient požiada o zmenu Služieb, ktoré budú platené mesačne podľa odseku 6.7.A ZP, doba predplatenia nových Služieb začína plynúť od nasledujúceho fakturačného obdobia, od ktorého budú nové Služby zároveň aktivované.
- 6.12. V prípade ukončenia využívania Produktu a/alebo Služieb podľa odseku 4.1.A ZP na základe žiadosti Klienta, nie je Dodávateľ povinný vrátiť alikvotnú časť poplatku z doby predplatenia, ktorú Klient nevyužije.
- 6.13. Cena za nadlimitný prietok dát bude faktúrovaná štvrťročne vždy do 15 dní po skončení štvrťroka, v ktorom boli poskytnuté služby, za ktoré je faktúra vystavená, a to podľa aktuálneho Cenníka.
- 6.14. Cenník Produktu, Licencií a Služieb je možné nájsť na internetovej adrese www.mega.sk/cennik.
- 6.15. Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, všetky ceny v Objednávke, prílohách a Cenníku sú uvádzané bez DPH.
- 6.16. Klient sa zaväzuje uhrádzať spoločnosti KREA dohodnuté ceny na základe faktúr vystavených Dodávateľom v lehote ich splatnosti, ktorá je stanovená na 10 kalendárnych dní odo dňa ich preukázateľného doručenia v zmysle článku 13. ZP. Platba bude považovaná za uhradenú po pripísaní príslušnej sumy na bankový účet Dodávateľa v zmysle odseku 6.4. ZP.
- 6.17. Zálohové platby Klienta budú Poskytovateľom vyúčtované formou daňového dokladu a odoslané na platný kontaktný e-mail Klienta v zmysle odseku 6.3. ZP.
- 6.18. V prípade omeškania Klienta s úhradou fakturovanej sumy Klient súhlasí, že Dodávateľ je oprávnený požadovať od Klienta zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Pri omeškaní presahujúcom 14 kalendárnych dní je Dodávateľ oprávnený dočasne, až do zaplatenia fakturovanej sumy, pozastaviť ďalšie poskytovanie Produktu a/alebo Služieb.

7. Práva a povinnosti dodávateľa

- 7.1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Služby a vykonávať práce na Produkte v súlade s týmito ZP, príslušnými normami a aktuálnymi štandardmi, podľa dohodnutého časového harmonogramu a v požadovanej kvalite.
- 7.2. Dodávateľ sa bude snažiť o maximálnu funkčnosť a dostupnosť Produktu a/alebo Služieb poskytovaných podľa odseku 4.1.A ZP mimo situácií, ktoré nemôže ovplyvniť, ako sú napr. zásahy vyššej moci, resp. tretích strán, či situácie, kedy bude prebiehať údržba hardvéru a softvéru potrebná pre bezchybné a spoľahlivé prevádzkovanie Produktu a/alebo Služieb.
- 7.3. Ak nepredvídané okolnosti zabránia Dodávateľovi poskytovať a/alebo odovzdať Produkt, Licenciu a/alebo Služby v dohodnutom termíne, je Dodávateľ povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť Klientovi.
- 7.4. V prípade poskytovania Produktu a/alebo Služieb podľa odseku 4.1.A a poskytovania služieb webhostingu podľa odseku 4.5. ZP je Dodávateľ povinný poskytnúť Produkt do 5 dní od pripísania platby na účet Dodávateľa, uskutočnenej v súlade s Platobnými podmienkami podľa článku 6. ZP.
- 7.5. Dodávateľ nie je povinný poskytnúť Produkt a/alebo Služby v priebehu lehoty uvedenej v odseku 7.4. ZP a nebude zodpovedný za akýkoľvek nedostatok, ak dôvod oneskorenia bude zapríčinený Klientom, ktoroukoľvek inou treťou stranou alebo v dôsledku vyššej moci.
- 7.6. Dodávateľ si ponecháva kontrolu nad formou a obsahom Služieb a Produktu. Klient uznáva, že môžu nastať zmeny formy či obsahu Služieb alebo Produktu. Dodávateľ môže podľa potreby a okolností zmeniť Produkt a Služby, no zároveň sa zaväzuje, že nezmení ich základnú povahu.
- 7.7. Dodávateľ je povinný obnoviť riadne poskytovanie Produktu a/alebo Služieb podľa odseku 4.1.A a poskytovanie služieb webhostingu na Serveri Dodávateľa v zmysle odseku 5.8. ZP.
- 7.8. Dodávateľ si vyhradzuje právo stornovať Objednávku, prípadne zrušiť poskytovanie Produktu, Licencie a/alebo Služieb v prípade, ak v nej Klient uviedol nepravdivé alebo zavádzajúce údaje.
- 7.9. Dodávateľ si vyhradzuje právo pozastaviť poskytovanie Produktu a/alebo Služieb podľa odseku 4.1.A ZP bez predchádzajúceho upozornenia v prípade ochrany práv zákazníkov obchodu Klienta bez nároku Klienta na náhradu prípadnej škody a/alebo straty spôsobenej v dôsledku tohto pozastavenia.
- 7.10. Dodávateľ si vyhradzuje právo pozastaviť poskytovanie Produktu a/alebo Služieb podľa odseku 4.1.A ZP pre nevyhnutnú plánovanú údržbu alebo v prípade neočakávanej, okamžitej havarijnej situácie. O odstavení služieb je Dodávateľ povinný v predstihu informovať Klientov na internetových stránkach www.mega.sk.

8. Práva a povinnosti klienta

- 8.1. Klient sa zaväzuje užívať Produkt poskytnutý Dodávateľom len za podmienok uvedených v týchto ZP.
- 8.2. Klient sa zaväzuje užívať Produkt, Licenciu a Služby na základe úhrady ich Ceny v zmysle platného Cenníka a platobných podmienok definovaných v článku 6. ZP.
- 8.3. Klient sa v prípade poskytovania Produktu podľa odseku 4.1.A ZP zaväzuje žiadnym spôsobom nemodifikovať Produkt, pokiaľ mu to neumožňujú funkcie administrácie Produktu.
- 8.4. V prípade, že v rámci poskytovania Produktu, Licencie a/alebo Služieb bude dochádzať k spracovaniu osobných údajov, ktoré v rámci platných právnych predpisov podliehajú predchádzajúcemu súhlasu akejkoľvek tretej osoby, berie Klient na vedomie, že je zodpovedný tento súhlas zabezpečiť na svoje náklady tak, aby spracovanie dát prebiehalo v súlade so zákonom.

- 8.5. Klient je povinný informovať Dodávateľa bez zbytočného odkladu o všetkých informáciách, ktoré môžu mať vplyv na ZP (napr. zmena názvu domény, na ktorej má bežať Produkt, zmena fakturačných a/alebo kontaktných údajov podľa odseku 13.7. ZP, a pod.).
- 8.6. Klient berie na vedomie, že preberá plnú zodpovednosť za dodržiavanie všetkých relevantných zákonov, právnych predpisov, pravidiel hospodárskej súťaže, dobrých mravov a všeobecne platných morálnych princípov v súvislosti s prevádzkovaním Produktu tak, aby nedošlo k zásahu do práva na ochranu osobnosti.
- 8.7. Klient sa zaväzuje, že nebude poškodzovať meno Dodávateľa, jeho Produktov ani ostatných užívateľov Internetu, bude postupovať v súlade so ZP a predovšetkým sa nebude žiadnym spôsobom podieľať na činnostiach, ktoré sú považované za hrubé porušenie ZP, ako napríklad:
- A) využívať Produkt na rozosielanie nevyžiadaných e-mailov (SPAM), reťazových e-mailov, prípadne ich duplikáciu;
 - B) nahrávať na FTP nelegálny softvér a audiovizuálne súbory;
 - C) odosielať správy alebo ponúkať na sťahovanie (download) súbory obsahujúce vírusy, trójske kone a iné nebezpečné programy vyvinuté s úmyslom škodiť alebo zneužívať ich užívateľa;
 - D) pokúšať sa preniknúť na účty (stránky, diskové priestory a pod.) iných užívateľov Serveru Dodávateľa;
 - E) zverejňovať informácie, ktoré sú v rozpore s platnými zákonmi Slovenskej republiky a dobrými mravmi, prípadne poškodzujúce dobré meno Dodávateľa;
 - F) vykonávať aktivity ohrozujúce prevádzku a/alebo bezpečnosť Produktu a/alebo Služieb poskytovaných Dodávateľom.
- 8.8. Klient vyhlasuje, že preberá zodpovednosť za akékoľvek jeho jednanie s treťou stranou (zákazníci, inzerenti, obchodníci a pod.) v súvislosti s využívaním Produktu, Licencie a/alebo Služieb vrátane zaplatenia a dodania výrobkov, služieb, dodržania záruk alebo prehlásení súvisiacich s týmito vzťahmi.

9. Ochrana osobných údajov a utajenie informácií

- 9.1. Každá Zmluvná strana môže obdržať dôverné technické a obchodné informácie a materiály druhej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s poskytnutím Produktu a/alebo Služieb, pričom sa zaväzujú, že tieto skutočnosti nezverejnia, ani ich neposkytnú a/alebo nesprístupnia tretej strane. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení účinnosti ZP.
- 9.2. Závazok utajenia informácií neplatí v prípadoch:
- A) ak sú informácie v čase uzatvorenia zmluvného vzťahu všeobecne dostupné verejnosti;
 - B) ak je sprístupnenie informácií požadované právnymi predpismi, súdnym rozhodnutím alebo žiadosťou ktoréhokoľvek na to oprávneného orgánu štátnej správy či samosprávy.
- 9.3. Klient dáva podpisom objednávky Dodávateľovi automatický súhlas na spracovanie svojich osobných údajov a v prípade poskytovania Produktu v zmysle odsekov 4.1.A ZP zároveň udeľuje Dodávateľovi všetky práva k zverejneniu Obsahu internetového obchodu.
- 9.4. Dodávateľ sa zaväzuje postupovať pri plnení ZP plne v súlade so zákonom č.428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len ZOOÚ). Dodávateľ vyhlasuje, že uskutočnil všetky opatrenia stanovené ZOOÚ, a to predovšetkým:
- A) poučil svojich zamestnancov o právach a povinnostiach, ktoré im zo ZOOÚ vyplývajú aj o zodpovednosti za ich porušenie;
 - B) určil osobu zodpovednú za kontrolu dodržiavania ZOOÚ;

- C) uskutočnil všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, aby zabránil zneužitiu, odcudzeniu či strate osobných údajov.
- 9.5. Dodávateľ sa zaväzuje, že neposkytne osobné údaje podliehajúce ochrane v zmysle ZOOÚ tretej strane. Tento záväzok trvá i po skončení účinnosti ZP.
- 9.6. Klient vyhlasuje, že vykoná všetky opatrenia, ktoré sú v jeho finančných, technických a odborných schopnostiach, na zabezpečenie bezpečnosti zverených prístupových údajov pri používaní Produktu a/ alebo Služieb (napr. prístupových údajov do administrácie, FTP a pod.) a v prípade ich zneužitia preberá plnú zodpovednosť za prípadnú náhradu vzniknutej škody.

10. Zodpovednosť za škodu, záručné podmienky a reklamácie

- 10.1. Zodpovednosť za škodu sa spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 10.2. V prípade, že Klient utrpí akúkoľvek škodu alebo stratu v dôsledku porušenia povinnosti Dodávateľa v zmysle odseku 5.8. ZP, Dodávateľ nahradí Klientovi škodu do výšky, ktorú mohol predvídať v súlade s ustanovením § 379 obchodného zákonníka, pričom táto predvídateľná škoda neprekročí cenu mesačného plnenia poskytovaného Dodávateľom Klientovi.
- 10.3. Dodávateľ poskytuje Produkt, Licenciu a Služby v stave, v akom sú a na základe aktuálnej dostupnosti. Dodávateľ, s výnimkou udalosti v zmysle odseku 10.2. ZP, nepreberá zodpovednosť voči Klientovi a/ani tretej strane za prípadné škody vzniknuté v dôsledku bežnej prevádzky Produktu či v dôsledku nedostupnosti, nespoľahlivosti alebo bezpečnostného zlyhania (vrátane, okrem iného, škody zo straty obchodných ziskov, prerušenia podnikania, straty obchodných informácií alebo akejkoľvek finančnej škody), a to aj vtedy, keď bol upozornený na možnosť takejto škody.
- 10.4. Dodávateľ zároveň nepreberá zodpovednosť voči používateľovi Produktu a/ani tretej strane za prípadné škody vzniknuté v dôsledku Obsahu Produktu, resp. v dôsledku akejkoľvek činnosti Klienta voči tretej strane.
- 10.5. Dodávateľ nezodpovedá a/ani neručí za vady a/alebo nemožnosť použitia Produktu a/alebo Služieb, ktoré boli spôsobené:
- A) manipuláciou s dátami a zdrojovým kódom v rozpore s pokynmi Dodávateľa;
 - B) prevádzkou a užívaním Produktu v rozpore s pokynmi Dodávateľa;
 - C) akýmkoľvek technickým zásahom Klienta do Produktu bez súhlasu Dodávateľa;
 - D) použitím služieb tretích strán.
- 10.6. Všetky oprávnené reklamácie je Dodávateľ povinný odstrániť bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní od preukázateľného doručenia oprávnenej reklamácie. Vady vedúce k nefunkčnosti Produktu spôsobené na strane Dodávateľa je Dodávateľ povinný odstrániť do 2 pracovných dní.
- 10.7. Všetky požiadavky v zmysle podmienok Technickej podpory, ktoré nespádajú pod Záručné podmienky, budú spoplatňované podľa platného Cenníka.
- 10.8. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Klientovi z nezrealizovania zmluvných záväzkov, pokiaľ sa tak stane z dôvodov predstavujúcich okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.
- 10.9. Klient súhlasí, že s výnimkou udalosti v zmysle odseku 10.2. ZP nikdy nebude požadovať od Dodávateľa, jeho zamestnancov a/alebo partnerov náhradu škody za akúkoľvek stratu súvisiacu s používaním Produktu, Licencie a/alebo Služby.
- 10.10. Dodávateľ neručí za jazykovú úpravu Produktu.
- 10.11. Klient vyhlasuje, že sa vzdáva záruky v prípade, že Produkt nebude prevádzkovaný na Serveri Dodávateľa. Klient berie na vedomie, že v tomto prípade má možnosť zasahovať do zdrojového kódu a databáz produktu a preto sa dobrovoľne vzdáva záruky.

11. Prevod vlastníckych práv

- 11.1. Klient je oprávnený previesť Produkt na tretiu stranu.
- 11.2. Pri spôsobe poskytovania Produktu v zmysle odseku 4.1.A ZP je možné previesť Produkt na tretiu stranu iba na základe Objednávky potvrdennej treťou stranou, na ktorú má byť Produkt prevedený a v ktorej bude špecificky uvedené, že sa jedná o prevod Zmluvy z Klienta na tretiu stranu.
- 11.3. Pri spôsobe poskytovania Produktu v zmysle odseku 4.1.B ZP môže Klient previesť Produkt na tretiu stranu podľa vlastného uváženia. V prípade, že po nadobudnutí Produktu treťou stranou bude mať táto záujem využívať Služby súvisiace s jeho prevádzkou od Dodávateľa (napr. webhosting na Serveri Dodávateľa, technická podpora, aktualizácie a pod.), bude musieť byť uzavretá nová Zmluva medzi treťou stranou ako nadobúdateľom Produktu a Dodávateľom.

12. Trvanie a ukončenie zmluvného vzťahu

- 12.1. Zmluvný vzťah sa uzatvára na dobu neurčitú s účinnosťou odo dňa jeho vzniku v zmysle odseku 2.14. ZP, ak v Objednávke nie je uvedené inak.
- 12.2. Ak Klient poruší svoje povinnosti a záväzky vyplývajúce zo ZP, ktoré sa priamo vzťahujú na obchodný vzťah medzi Dodávateľom a Klientom, resp. ho priamo ovplyvňujú, alebo odmieta splupracovať s Dodávateľom (neodpovedá na e-maily a/alebo telefonáty), má Dodávateľ právo dočasne ukončiť poskytovanie Produktu (iba v prípade využívania Produktu podľa odseku 4.1.A ZP) a/alebo Služieb Klientovi dovtedy, kým Klient od tohto porušenia upustí alebo ho napraví. Dočasným ukončením poskytovania Produktu a/alebo Služieb Klientovi nie sú dotknuté žiadne iné práva Dodávateľa vyplývajúce zo Zmluvného vzťahu.
- 12.3. Zmluvný vzťah je možné ukončiť:
 - A) písomnou výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán **s 1-mesačnou výpovednou lehotou bez uvedenia dôvodu**, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení písomnej výpovede, pričom **počas plynutia výpovednej lehoty sa Zmluvné strany zaväzujú zabezpečiť plynulé plnenie podľa Zmluvy**;
 - B) písomnou výpoveďou Zmluvy Klientom v prípade, že Klient nesúhlasí so zmenou týchto ZP a/alebo Cenníka v zmysle odseku 15.1. ZP, a to najneskôr do 14 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti nových ZP a/alebo Cenníka;
 - C) písomným odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, ak druhá Zmluvná strana poruší svoje povinnosti a záväzky vyplývajúce z týchto ZP, ktoré sa priamo vzťahujú na obchodný vzťah medzi Dodávateľom a Klientom, resp. ho priamo ovplyvňujú;
 - D) písomným odstúpením od Zmluvy Klientom počas Skúšobnej doby.
- 12.4. Zmluvný vzťah je možné ukončiť s okamžitou platnosťou, ak druhá strana:
 - A) sa stane insolventnou;
 - B) vstúpi do likvidácie;
 - C) opakovane (viac než 2-krát) poruší svoje povinnosti a záväzky vyplývajúce z týchto ZP;
 - D) hrubým spôsobom poruší ZP (odseky 3.8., 6.18., 8.3., 8.6., 8.7., 9.1. a 10.9.).
- 12.5. Písomná výpoveď, resp. písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy podľa odsekov 12.3. a 12.4., musí byť doručené druhej Zmluvnej strane v zmysle odseku 13.6. ZP.
- 12.6. V prípade ukončenia Zmluvného vzťahu nie je Dodávateľ povinný vrátiť Klientovi akékoľvek predtým uhradené poplatky.
- 12.7. V prípade ukončenia Zmluvného vzťahu podľa odseku 12.4. skončí platnosť Zmluvy ihneď po písomnom doručení oznámenia o odstúpení príslušnej Zmluvnej strane (viď 13.6. ZP).

- 12.8. V prípade, že Klient neukončí zmluvný vzťah podľa odseku 12.3.B ZP platí, že zmeny ZP a/alebo Cenníka akceptuje.

13. Kontakty a oznámenia

- 13.1. Obchodný a korešpondenčný kontakt na Dodávateľa:

KREA SK s.r.o.
Farská 8, 949 01 Nitra
+421 (0)37 7930 111
+421 (0)903 77 76 75 (Bratislava)
predaj@krea.sk

- 13.2. Kontakt na Technickú podporu:

podpora@mega.sk
+421 (0)37 7930 119 (od 8:00 do 17:00)

- 13.3. Za platné kontaktné a fakturačné údaje Klienta sa považujú údaje z Objednávky, pričom ich prípadná zmena sa riadi ustanoveniami podľa odseku 13.7. ZP.
- 13.4. Oznámenia na základe týchto Zmluvných podmienok musia byť zaslané formou oznámenia na e-mailovú adresu podpora@mega.sk, doporučeným listom prostredníctvom pošty, faxom alebo musia byť doručené osobne.
- 13.5. Akékoľvek oznámenie zaslané faxom alebo e-mailom nadobudne účinnosť podľa dátumu zaslania faxu alebo e-mailu s tým, že odosielateľ si ponechá potvrdenie odoslania faxu či e-mailu a doručí ho príjemcovi na jeho žiadosť. Dátum doručenia, ktorý neprípadne na pracovný deň počas bežného pracovného času od 8:00 do 17:00, bude považovaný za nasledujúci pracovný deň.
- 13.6. Všetky oznámenia a ďalšie úkony vrátane právnych úkonov, ktoré majú byť podľa ZP alebo príslušných právnych predpisov urobené písomne alebo budú urobené písomne, sa budú doručovať druhej Zmluvnej strane osobne alebo doporučenou poštou na platnú adresu tejto Zmluvnej strany v zmysle odseku 13.3. ZP. Zmluvné strany sa dohodli, že ak adresát odmietne prevziať zásielku alebo ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená, platí, že zásielka bola doručená na druhý deň po dni jej odoslania.
- 13.7. Každá Zmluvná strana môže zmeniť svoje platné kontaktné a fakturačné údaje zaslaním oznámenia druhej zmluvnej strane o príslušnej zmene. Toto oznámenie musí byť doručené druhej strane najneskôr 5 pracovných dní pred dňom, ku ktorému príslušná zmluvná strana požaduje uskutočniť zmenu týchto údajov.
- 13.8. Klient súhlasí s tým, aby Dodávateľ využil aktuálny elektronický kontakt na Klienta podľa odseku 13.3. ZP, na zasielanie obchodných a technických oznámení.

14. Spoločné ustanovenia

- 14.1. ZP a práva Zmluvných strán vyplývajúce zo ZP sa riadia právom Slovenskej republiky a budú vykladané a nadobudnú účinnosť podľa tohto práva.
- 14.2. Akékoľvek spory, ktoré vzniknú medzi Zmluvnými stranami, sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne vzájomným rokovaním s cieľom vyriešiť spor dohodou. V prípade, ak sa Zmluvným

stranám nepodari dosiahnuť v predmete sporu dohodu, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.

- 14.3. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia ZP stanú celkom alebo sčasti neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných, neúčinných a nevykonateľných ustanovení sa použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov.
- 14.4. Pôsobnosť týchto ZP alebo ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou Zmluvných strán.
- 14.5. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú v ZP a/alebo Objednávke výslovne upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Autorského zákona, Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ďalších právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

15. Záverečné ustanovenia

- 15.1. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie týchto ZP a Cenníka, pričom o zmenách bezodkladne informuje Klientov formou zverejnenia zmien na internetovej adrese www.mega.sk/vop a/alebo www.mega.sk/cennik s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť, a to i bez predchádzajúceho upozornenia.
- 15.2. Zmeny ZP nadobúdajú účinnosť najskôr po 10 kalendárnych dňoch odo dňa ich zverejnenia v zmysle odseku 15.1. ZP.
- 15.3. Zmeny Cenníka nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia v zmysle odseku 15.1. ZP.

V Nitre, 1. februára 2012